

Ratsherrn  
Sven Hermens

[sven.hermens@web.de](mailto:sven.hermens@web.de)

Bottrop, 25.06.2021

**Ihre Email vom 23.06.2021 betr. „Terminvergabe in Bädern“**

Sehr geehrter Herr Hermens,

zu Ihrer o.g. Anfrage kann ich Ihnen nachfolgende Informationen und Antworten geben:

*1. Ist es nach wie vor in allen drei Hallenbädern möglich, Termine sowohl online, telefonisch als auch persönlich vor Ort zu reservieren?*

Für die Hallenbäder besteht grundsätzlich die Bitte, online zu reservieren. Soweit es absehbar freie Kapazitäten bis zur Belegungshöchstgrenze gibt, werden auch telefonische Reservierungen angenommen. Soweit die Kasse (während der Einlasszeiten) besetzt ist, können auch persönlich Termine reserviert werden. Innerhalb der Timeslots ist kein Einlass möglich, somit ist auch die Kasse nicht besetzt und die Kolleginnen und Kollegen nehmen ihre normalen Tätigkeiten in den Schwimmhallen wahr. Nachmittags kann es daher vereinzelt vorkommen, dass durch online-Reservierungen die Kapazitäten bereits erschöpft sind. In diesen Fällen wird den Bürgern zu einer frühzeitigen online-Reservierung geraten.

*2. Bestehen für das Stenkhoffbad neben der telefonischen noch weitere Reservierungsmöglichkeiten?*

Für das Stenkhoffbad müssen keine Termine reserviert werden. Die Badegäste können jederzeit ins Bad.

*3. Sind der Verwaltung seit der erneuten Öffnung der Bäder für die Öffentlichkeit darüber hinaus ähnliche Störfälle bekannt? Wenn ja, wie wurden bzw. werden diese behoben?*

Bei einer telefonischen Reservierung kann es vorkommen, dass nicht sofort jemand ans Telefon kann, weil die Tätigkeiten im Badebetrieb Vorrang haben, oder die mobilen Telefone z.B. im Technikkeller keinen Empfang haben. Diese Beeinträchtigungen können nicht abgestellt werden. Grundsätzlich sind die Kolleginnen und Kollegen jederzeit erreichbar. Der Verwaltung sind keine Störfälle bekannt.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal line above a cursive script that appears to be 'aus'.